

Contratto Assistenza Software

Contratto di Aggiornamento/Assistenza Software SIPAL Anno 2019

tra

MAGGIOLI SPA - con sede legale a Santarcangelo di Romagna (RN) in Via del Carpino n° 8 e sede operativa a Savigliano (CN) in Corso Isoardi n° 32/B, C.F. 06188330150 e P.IVA 02066400405, di seguito denominata "MAGGIOLI"

e

Il COMUNE DI MUSCOLINE (BS), con sede in Piazza Roma n° 8 - 25080 MUSCOLINE (BS) -, codice fiscale/partita I.V.A. n° 00850440173 di seguito denominato "Cliente",

si conviene e si stipula quanto segue:

- Il presente contratto fa riferimento ai programmi applicativi SIPAL di MAGGIOLI SPA (nel seguito denominati "prodotti") installati presso il COMUNE DI MUSCOLINE (BS) e comprende il servizio di aggiornamento, riguardante l'invio di nuove versioni del software e il Servizio di Assistenza Tecnica ON-LINE;

Per il servizio di aggiornamento e assistenza Tecnica il Cliente pagherà a Maggioli S.p.A. preventivamente alla data di inizio servizio e successivamente ad inizio di ogni anno il canone annuale risultante dalla seguente tabella:

| PRODOTTO | RATEI | CANONE AGGIORNAMENTO DAL 01/01/2019 AL 31/12/2019 |
|--|-----------|--|
| Contabilità | 12 | 1.220,00 |
| - Contabilità Finanziaria e Bilanci | | |
| - Fatturazione e contabilità IVA | | |
| - Bilancio previsione/pluriennale | | |
| - Contabilità Economica | | |
| - Gestione Ritenute d'acconto professionisti | | |
| - Economato | | |
| - Patrimonio | | |
| - Interfaccia SIOPE+ e Tesoreria Informatica * | | 205,00 |
| Demografici | 12 | 2.430,00 |
| - Anagrafe Comunale Completa | | |
| - Elettorale | | |
| - Stato Civile | | |
| - Connessione INA-SAIA | | |
| - Connessione ISI- ISTATEL | | |
| - Cimiteri | | |
| - Collegamento SIT Centro nazionale trapianti | | |
| - Collegamento ANPR | | |
| - Interfacciamento C.I.E. (75 euro dal 2020) | | |
| Affari Generali | 12 | 1.525,00 |
| - Delibere/Determine - Visualizzazione Delibere su WEB | | |
| - Protocollo | | |
| - Notifiche e Pubblicazioni - Albo Pretorio su WEB | | |
| - Archiviazione Ottica | | |
| - Smistamento Flussi | | |
| - Interoperabilità | | |
| - Amministrazione Aperta | | |
| - Contratti Pubblici ON-LINE | | |
| - Flussi Documentali | | |
| Stipendi | 12 | 530,00 |
| - Rilevazione Presenze | | |
| TOTALE EURO | | 5.910,00 |

* nuovi moduli installati nel 2018

Contratto Assistenza Software

Tutti i canoni indicati sono al netto di I.V.A. Il canone garantisce la copertura contrattuale sino al 31/12/2019.

Ulteriori prodotti e conseguenti canoni di aggiornamento potranno essere successivamente inseriti a tutti gli effetti nella suddetta elencazione, mediante comunicazione scritta indicante prodotto, anno di riferimento, importo canone e relativo periodo di copertura contrattuale.

Il servizio di aggiornamento comprende: correzione di eventuali funzionamenti anomali dei prodotti, aggiornamento dei prodotti con le migliorie che si apporteranno per sviluppi tecnologici o funzionalità aggiuntive o modifiche legislative di lieve entità (che non comportino variazioni strutturali dei moduli).

Maggioli S.p.A. si riserva il diritto di interrompere il servizio di aggiornamento in caso di "invecchiamento tecnologico", cioè quando i prodotti utilizzino un software di base giudicato obsoleto da Maggioli S.p.A., la quale ne darà comunicazione al Cliente con 6 mesi di preavviso e con l'indicazione su quali versioni di software di base possono trasferirsi i diritti di aggiornamento.

Qualsiasi modifica introdotta nel prodotto da parte del Cliente o di terzi solleverà Maggioli S.p.A. dall'obbligo di proseguire il servizio, senza che nulla sia dovuto al Cliente per il canone annuo già pagato.

Il servizio di assistenza tecnica ON-LINE comprende

- a) assistenza all'operatore nella fase di avviamento del servizio o successiva;
- b) hot-line telefonica o telematica;
- c) supporto all'installazione nuove versioni del prodotto;
- d) formazione per nuove versioni del prodotto;
- e) supporto alla diagnostica d'errore; questo intervento sarà gratuito solo nel caso che l'errore sia imputabile al prodotto SIPAL di Maggioli S.p.A. e che siano verificate tutte le seguenti condizioni: 1) il Cliente è in regola con il pagamento del canone di aggiornamento, 2) Maggioli S.p.A. non ha già inviato la patch di correzione e 3) l'errore non poteva essere diagnosticato in remoto con adeguata collaborazione del Cliente.
- f)

Il servizio è svolto nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, durante il normale orario di lavoro (8,30-13,00 / 14,00-17,30).

2. Il Cliente si assume questi obblighi:

- a) nominare una persona di interfaccia nei confronti di Maggioli S.p.A. per il controllo del corretto utilizzo del prodotto
- b) conservare in condizioni di buona utilizzazione e nella versione originale tutti i supporti, materiali e documenti forniti;
- c) rendere possibile il servizio di hot-line telematica; il non rispetto di questa clausola comporta che qualunque intervento presso il Cliente sarà fatturato anche se imputabile a colpa di Maggioli S.p.A. o ad errore del prodotto;

3. Per le operazioni di installazione delle nuove versioni dei moduli del software, il Cliente potrà richiedere l'assistenza del personale Maggioli S.p.A.. Tale assistenza potrà essere erogata (a scelta del Cliente) o per via Telematica oppure con intervento presso la sede dell'Ente.
- Per l'assistenza telematica verranno addebitati i costi dell'intervento alle tariffe dell'assistenza in vigore all'atto delle operazioni di installazione.
- Per ogni intervento presso la sede dell'Ente il Cliente richiederà a Maggioli S.p.A. specifica offerta economica.

Per una corretta manutenzione del Sistema Sipal si ricorda che è di fondamentale importanza la pianificazione giornaliera delle operazioni di Backup degli archivi e degli applicativi SW.

4. Le condizioni di pagamento sono 30 giorni d.f.f.m., a mezzo bonifico bancario.
In caso di ritardo nel pagamento verrà addebitato al Cliente un interesse di mora, nella misura del tasso ufficiale di sconto + 5 %, a partire dalla scadenza del termine di pagamento. Decorsi 60 giorni di ritardo Maggioli S.p.A. sospenderà il servizio.
5. Maggioli S.p.A. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e integrazioni.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI E NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, quale Titolare del trattamento dei dati personali, designa Maggioli S.p.A. in virtù dell'art. 28 del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) quale Responsabile del trattamento dei dati personali, autorizzando espressamente Maggioli S.p.A. al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente e per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili.

Il Responsabile dovrà:

- a) individuare le persone autorizzate al trattamento ed impartire loro le istruzioni e la formazione necessarie;
- b) adottare e fare rispettare le misure di sicurezza previste dal Titolare a sensi del GDPR ;

Contratto Assistenza Software

c) evadere tempestivamente tutte le richieste e gli eventuali reclami degli interessati e adottare le misure organizzative idonee per consentire l'esercizio dei diritti degli interessati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento come previsto dal GDPR ;

e) evadere tempestivamente le richieste di informazioni al garante;

f) effettuare il trattamento limitatamente alle finalità previste e per il tempo indicato dal contratto;

g) i dati non vengono esportati all' esterno della comunità europea e in paesi dove non esistono garanzie ai sensi dell' art. 45 del GDPR.

Inoltre la presente designazione prevede che:

a) Maggioli S.p.A. fornirà a richiesta l'elenco degli estremi identificativi, menzionando le funzioni ad essi attribuite, delle persone fisiche designate quali persone autorizzate al trattamento dei dati personali nell'esecuzione delle attività di gestione e manutenzione applicazioni e servizi software in virtù dei sopracitati rapporti contrattuali; fornirà anche l'elenco di propri amministratori di sistema.

b) Il Cliente (Titolare del trattamento dei dati personali), come previsto dalla vigente normativa, sarà chiamata ad esercitare vigilanza e controllo sull'osservanza delle istruzioni impartite e delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali.

c) L'attività di verifica potrà concretizzarsi attraverso la richiesta a Maggioli S.p.A. di compiere attività di autovalutazione rispetto alle misure di sicurezza adottate all'osservanza delle misure impartite fornendone, a richiesta, documentazione scritta.

d) Il Cliente fa salva Maggioli S.p.A. per qualsiasi responsabilità connessa al trattamento dei dati personali e per operazioni al trattamento di cui la stessa non è espressamente nominata Responsabile.

Il Cliente si impegna a tenere indenne Maggioli S.p.A. da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli S.p.A..

Le attività svolte da Maggioli S.p.A. in favore del Cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano in alcun modo da parte di Maggioli S.p.A. l'assunzione del ruolo diretto di amministratore di sistema.

Il sistema di accesso al software è gestito interamente dal Cliente che pertanto è tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli S.p.A. e se necessario ai suoi amministratori di sistema già individuati e nominati da Maggioli S.p.A. e dei quali, a richiesta, fornirà al cliente l'elenco dettagliato.

La connessione sarà consentita per il tempo necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, dietro espressa autorizzazione del Cliente.

Per tutto quanto non espressamente specificato in questa scrittura, Maggioli S.p.A. si atterrà in generale a quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di dati personali, Regolamento europeo 679/2016 (GDPR).

Maggioli S.p.A., mette a disposizione del Titolare del trattamento le proprie linee guida all'indirizzo <http://assistenza.maggioli.it> - sezione privacy.

La designazione a Responsabile del trattamento dati avviene con la sottoscrizione per accettazione del presente contratto; tale sottoscrizione pertanto rende efficace a tutti gli effetti la nomina a Maggioli S.p.A. quale Responsabile del trattamento dati.

Tale nomina a Responsabile del trattamento è da ritenersi valida per tutta la durata delle operazioni di trattamento di cui sopra, e si intenderà revocata negli effetti in coincidenza dell'estinzione contrattuale a sostegno della stessa.

7. Il presente contratto ha durata annuale. Prima della scadenza potrà intervenire la risoluzione del rapporto nei casi di inadempimento, impossibilità sopravvenuta ed eccessiva onerosità, secondo le disposizioni del codice civile.
8. Maggioli S.p.A. non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre a quanto espressamente previsto dal presente contratto. Fatto salvo quanto stabilito dalle norme di legge, il Cliente accetta quale limite massimo di responsabilità Maggioli S.p.A. per danni di qualsiasi genere e titolo, conseguenti o connessi all'oggetto contrattuale, l'importo pari all'ammontare pagato al riguardo dal Cliente stesso. Foro competente per eventuali controversie è esclusivamente quello di Rimini, ai sensi degli artt. 28 e 29 del codice di procedura civile.

Letto, confermato e sottoscritto.

Savigliano (CN),/..

MAGGIOLI S.P.A.
Divisione SIPAL
Il Procuratore Speciale
(Angelo Bianchi)



CLIENTE

.....

